FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE D'UNE REPARATION

Fiche d'identité de l'entreprise	
Société	
Contact	
N° de téléphone	
Email	

Fiche d'identité du matériel	
Marque	
Référence	

PL+SWISS
IN SERVICE SUPPORT COMPANY

Le matériel est à expédier à l adresse suivante :
PLSWISS SA
Route de l Ancienne Papeterie
1730 Marly Suisse

Contact : Monsieur Jérémie BICHET
Tél : +41 76 408 71 79
Email : bichet@plswiss.com

Nature de la panne

Dysfonctionnement : ☐ Total ☐ Partiel => Localisation (Entrée, Sortie, Com, …) : ……..

Le matériel a-t-il été remplacé par une pièce de votre stock ? ☐ OUI ☐ NON

Le système fonctionne t'il après remplacement de l'équipement en défaut ? ☐ OUI ☐ NON

Dans quel environnement l'équipement fonctionne t'il ? ☐ Chaud ☐ Humide ☐ Extérieur ☐ Standard

La panne est apparue (Cocher) :

- ☐ Lors d'un démarrage
- ☐ Après un arrêt prolongé
- ☐ En cours de fonctionnement
- ☐ Suite à une surtension
- ☐ Suite à un blocage mécanique
- ☐ Suite à une chute
- ☐ Panne intermittente
- ☐ Suite au remplacement d'un élément périphérique
- ☐ Intervention d'un tiers

Éléments en votre possession (Cocher) :

- ☐ Documentation
- ☐ Plan de raccordement
- ☐ Notice d'utilisation
- ☐ Sauvegarde de programme

Définition de la périphérie de l'équipement :

- **Type d'entrées connectées :** _____
- **Type de sorties raccordées :** _____

De quelle façon est commandée la carte ?

☐ Tout ou rien ☐ 4-20 mA ☐ 0-10V ☐ Bus (RS232/485/Autres)

Comment se fait le retour mesure :

☐ Sans ☐ Codeur ☐ Tachy ☐ Capteur (Pression, T°, Vitesse, …)

En remplissant ce formulaire, vous réduirez surement les délais, vous aiderez probablement nos techniciens dans leurs diagnostics et augmenterez les chances de réparation